

De cómo la cerrajería se sobrepone mejor a la crisis que otras industrias

Asociaciones, fabricantes y cerrajeros tienen mucho que decir en el apreciable avance que ha registrado la cerrajería durante los años de la crisis y que se ha producido sobre una doble base formada por inversiones consistentes y la implantación de nuevas tecnologías en los procesos de diseño y fabricación, como bien recordamos en el *Especial* de este número.

Mientras otros sectores como la propia ferretería retrocedieron o se estancaron con la llegada de la crisis, la cerrajería logró desarrollarse de forma exponencial en los últimos cinco años. Lo ha hecho con iniciativas variadas, que muestran por qué y hacia dónde se ha movido este importante sector. Enumeramos sólo cinco de ellas: una, las campañas reiteradas de ayuda y concienciación por parte de las asociaciones y cerrajeros para prevenir delitos y aumentar la seguridad en los hogares; dos, la insistente recomendación por parte de los cerrajeros de un Plan Renove para sustituir las cerraduras más antiguas por otras que puedan resistir las embestidas de los amigos de lo ajeno; tres, la inclusión de la palabra ‘cerrajería’ en un párrafo de la Ley de Seguridad Ciudadana (2015), que permitirá desarrollar un reglamento posterior para regular la profesión; cuatro, la respuesta atinada de los principales fabricantes al problema creciente de la inseguridad con nuevos productos “antibumping”, “antiganzúa” y “antitaladro”, en un intento de atajar los más de 120.000 robos que se producen en los hogares españoles cada año; y, cinco (pero no menos importante), los cursos de formación para los profesionales que entidades y asociaciones han convocado durante todos estos años de forma regular y con excelentes resultados participación. Este conjunto de iniciativas, y otras que también han producido efectos favorables, han catapultado a la cerrajería española hacia nuevas cotas de eficacia y modernidad.

La cerrajería ha sufrido la crisis tan directamente como la ferretería. Como ésta, tenía y tiene un importante nicho de negocio en el sector de la construcción e inmobiliario. Pero ha logrado salir antes y mejor porque ha sabido aunarse en la diversidad, trascender su ámbito de influencia tradicional y pulsar nuevos resortes que le han permitido sobreponerse y crecer.



**Manuel
Sánchez
Gómez-Merelo**

Presidente de la
Unión de Cerrajeros
de Seguridad
(UCES).

LA CERRAJERÍA DESDE LA EXPERIENCIA

La agenda del sector de la cerrajería en los últimos años la ha marcado el paso, la decisión y la ambición de los que siempre hemos considerado que juntos conseguiríamos lograr que la profesión avanzase unida.

La Unión Cerrajeros de Seguridad (UCES) ha realizado un análisis de sus prioridades en *cuanto a retos y demandas se refiere*.

Quizá el mayor reto de la cerrajería de seguridad fue asumir que debíamos permanecer unidos poniendo en valor la importante capacidad, conocimiento y experiencia que los cerrajeros de seguridad tienen en nuestro país. Desde un primer momento creímos en el factor diferencial que debíamos representar mediante proyecto selectivo y responsable de autorregulación profesional, que supusiera un reconocimiento, un control y una acreditación que ofreciera garantías de profesionalidad y seguridad a toda la amplia demanda social, empresarial e institucional. Para ello, UCES ofrece garantías profesionales y de seguridad por el cumplimiento de la legislación y normativa aplicable sobre

la base de un conocimiento y el ofrecimiento de los servicios especializados, controlados mediante la acreditación correspondiente.

Todo esto se plasma en el Programa CLARIFICA, que se presentó recientemente y que contiene distintos planes de acción:

- Plan COLABORA, para el establecimiento de programas de colaboración técnica y de asesoramiento para con las empresas y entidades públicas y privadas.
- Plan LUCHA CONTRA EL FRAUDE, para el establecimiento de normas y procedimientos, comunicados y recomendaciones en contra de los servicios ilegales realizados por profesionales no acreditados.
- Plan ASOCIA: establecimiento de programas de afiliación y acreditación profesional

para nuevos o experimentados cerrajeros.

- Plan RENOVE, para el establecimiento, en colaboración con administraciones y entidades públicas y privadas, de los correspondientes planes de renovación de las cerraduras y equipamientos obsoletos en cuanto a exigencias de seguridad para los usuarios.
- Plan INFORMA, para el establecimiento de programas de información técnica y de adecuación de los productos y servicios que ofrecen las compañías aseguradoras a los usuarios públicos y privados.
- Plan FORMA, para el desarrollo e impartición de programas de formación especializada para los profesionales asociados o acreditados en materia de cerrajería de seguridad.

• Plan IMPLICA, para el establecimiento de programas de información y concienciación en materia de seguridad y autoprotección para la sociedad, en general, y para sus necesidades de seguridad.

• Plan CONFORMA, para el desarrollo e implantación de programas de colaboración y

certificación técnica para los fabricantes y el desarrollo y distribución de sus sistemas de seguridad. Establecimiento del Sello de Seguridad y Calidad UCES.

- Plan APOYA, para el establecimiento de programas de colaboración técnica y operativos con las Instituciones Judiciales y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, así como para el desarrollo de programas de responsabilidad social corporativa con las instituciones sociales. Este programa ambicioso no podría llevarse a cabo, como decía al principio, sin la decisión y el liderazgo de una organización como UCES en las que participan de manera activa las actuales asociaciones profesionales que la componen: ASMACE, CERRACOR, GRUPO CERRAJERO y GRUPO VICUÑA.

*El programa
CLARIFICA recoge
nueve planes de acción
para dinamizar el
sector desde la base
del conocimiento y de
servicios especializados
y controlados.*

Los planes de formación de la UCES y de otras asociaciones gremiales como APECS, son muy ambiciosos y exigentes. Ése es el mejor camino para que el sector siga creciendo.

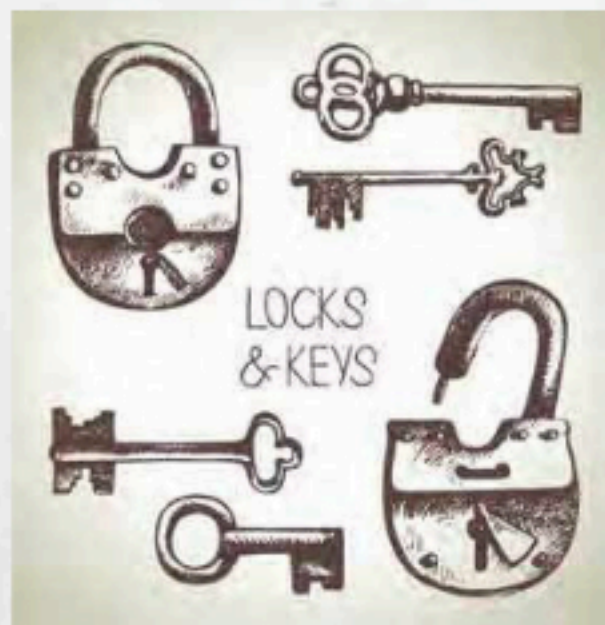
El fabricante reacciona

También ha avanzado de forma destacada la acción de las bandas criminales sobre la seguridad de los hogares y establecimientos comerciales. Tal y como explican desde la

Unión de Cerrajeros de Seguridad (UCES), las nuevas técnicas de apertura para robos ha provocado una ecuación muy desfavorable para a la seguridad puertas adentro en nuestros hogares.

Pero los fabricantes no se han quedado cruzados de brazos ante esta problemática y están respondiendo con productos "anti-bumping", "anti-ganzúa" o "anti-taladro", en un intento acertado de dar respuestas a los más de 120.000 robos que se producen en los hogares españoles cada año.

El sector de la cerrajería venía reclamando desde hace tiempo una regulación de la profesión que permitiera dotar de mayor seguridad a la ciudadanía ante la falta de control desde las Adminis-



El almacén de Uniferag (Móstoles, Madrid) integra dos de los mejores catálogos sectoriales, el de cerrajería y accesorios, y el de productos de acero inoxidable.



traciones. Conviene no olvidar que los cerrajeros de seguridad abren al año más de 500.000 puertas en España, y todo ello sin apenas control, con la excepción de aquellos profesionales colegiados de las distintas asociaciones gremiales como UCES.

El año 2015 marcó un hito en el sector: la Ley de Seguridad Ciudadana establece como obligaciones para los cerrajeros un registro de toda su actividad. De esta forma, todo aquel profesional que abra una cerradura con una llave que no sea la autorizada o herramienta especializada, deberá cumplimentar en un registro general el tipo de apertura, el domicilio donde se ha efectuado el servicio, los datos del propietario y fecha y hora en que se ha realizado el servicio o la programación de la centralita de un vehículo, si es el caso.

Esto ha supuesto un paso importante en respuesta a las demandas de un sector que lleva años luchando por una

establecer un registro real de los profesionales y actividades de la cerrajería de seguridad en España, tal y como han explicado en distintas ocasiones desde la federación de cerrajeros UCES.

El cerrajero colabora

El mercado se ha recuperado a ojos vista durante los últimos meses, entre otras cosas gracias a las diferentes campañas de concienciación en materia de seguridad doméstica. Iniciativas como las que viene realizando UCES han contribuido a ello. El Programa CLARIFICA, que incluye un Plan Renove para cerraduras antiguas, es quizás el ejemplo más claro de por donde camina la cerrajería en España. Este plan, que los cerrajeros federados van a presentar en las próximas semanas a las diferentes administraciones, persigue el objetivo de renovar todas aquellas cerradura y cierres instalados antes de 1990 y su sustitución

Los fabricantes no se han cruzado de brazos ante la problemática de la delincuencia y han respondido con nuevos productos "anti-bumping", "antiganzúa" o "antitaladro".

EXPORTACIÓN ESPAÑOLA DE PRODUCTOS DE CERRAJERÍA

PARTIDA ARANCELARIA	PRODUCTO	AÑO 2014	AÑO 2015	VARIACIÓN 2014-2015 (%)
830110	candados	6.207,59	8.557,60	37,86%
830140	cerrajería	95.803,64	99.172,35	3,52%
830241	herraje para construcción	39.017,79	45.449,49	16,48%
830242	herraje para mueble	78.063,10	90.089,12	15,41%

El mercado se ha recuperado a ojos vista durante los últimos meses, entre otras cosas, gracias a las diferentes campañas de concienciación en materia de seguridad doméstica.

por unos nuevos, mucho más difíciles de violentar por los amigos de lo ajeno.

El Plan de renovación y actualización pretende impulsarse dentro del marco de nuevos modelos de rehabilitación sostenible, social y económica, incidiendo especialmente en el incremento de la seguridad y eficiencia de las viviendas.

UCES trabaja para poner en marcha un Sello de Seguridad y Calidad para aquellos productos de seguridad que realmente cumplan los estándares de calidad bajo análisis y pruebas prácticas "*eficaces y confiables*" de conformidad.

De igual forma, los cerrajeros profesionales están dispuestos a concretar con el Ministerio de Interior la puesta en marcha del registro de actividades, tal y como prevé la Ley de Seguridad Ciudadana. Esta iniciativa también servirá como elemento de lucha

contra el fraude dentro del propio sector.

Más iniciativas

Este año, los profesionales de la cerrajería de seguridad están dispuestos a potenciar los vínculos con las compañías de seguros. El objetivo es establecer un servicio de cerrajería de calidad para el asegurado.

"La formación de nuestros asociados sigue siendo uno de los puntos fuertes para este año con nuevos programas de capacitación y especialización", recuerdan desde UCES.

Los planes formativos de la Unión de Cerrajeros de Seguridad y de otras asociaciones gremiales como APECS, son muy ambiciosos y exigentes. Hoy como antaño, casi todo pasa por mejorar la formación de los profesionales. Ése es el mejor camino para seguir creciendo.





Las cerraduras viejas
figuran entre los
principales factores que
facilitan 120.000 robos
anuales en los hogares
españoles.

PROYECTO CLARIFICA DE UCES

Presentan un 'plan renove' de cerraduras que cuenta con el apoyo de la Policía y Guardia Civil

La Unión Cerrajeros de Seguridad (UCES) ha avanzado durante las 1ª Jornadas sobre Seguridad Integral en Urbanizaciones, Fincas Urbanas y Viviendas sus líneas básicas de un futuro Plan Renove de Cerraduras en el que, además, participa la Guardia Civil, el Cuerpo Nacional de Policía, Policía Local y empresas de Seguridad Privada. Esta iniciativa forma parte del llamado Proyecto Clarifica de los cerrajeros para reducir la inseguridad.

Manuel Sánchez, presidente de UCES, ha expuesto ante administradores, presidentes de fincas, miembros de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, consultores y directores de seguridad la situación actual de la vulnerabilidad de la seguridad de los hogares y propuesta de solución de (UCES): "Venimos constatando que más del 80% de las cerraduras instaladas en los hogares españoles están ya obsoletas por no dar la seguridad necesaria para la que fueron creadas. Esta circunstancia es una de las causas de que

en España se cometen cada año una media de 120.000 robos con violencia en nuestros hogares", ha recalcado Sánchez.

Mejorar la seguridad

El Presidente de UCES ha manifestado durante las Jornadas organizadas por Gestiona Radio que en las próximas semanas enviarán a las distintas administraciones la propuesta de un plan integral para proyectos de renovación y actualización de cerraduras de seguridad en viviendas, edificios o conjunto de edificios con uso principal de vivienda que contemplen "la mejora de las condiciones de accesibilidad, eficiencia y seguridad ante el incremento de robos y cuya fecha de construcción sea anterior a 1990".

Por último, Sánchez ha recalcado que "este Plan de Renovación tendría también efectos colaterales como es la disminución de los robos con violencia de los hogares españoles, concienciando y fomentando la autoprotección de la ciudadanía".

El presidente de UCES, Sánchez Gómez-Merelo, ha explicado las líneas del Plan de renovación de las cerraduras que, según aseguró, reducirá los robos con violencia en los hogares.

