

MANUEL SÁNCHEZ GÓMEZ-MERELO, PRESIDENTE DE UCES

“Continuamos trabajando para mejorar la seguridad”

La Federación Estatal de Cerrajeros, UCES, nació hace 5-6 años para regular a un sector tan importante como éste y que, sin embargo, por diversa índole, y que, sin embargo, por diversa índole, los profesionales se encuentran sin una Ley en la que ampararse. Cuatro entidades fueron las que hasta ahora han dado cuerpo a esta Federación, Asmace, Cerracor, Grupo Vicuña y Grupo Cerrajero, a través de la figura de Manuel Sánchez Gómez-Merelo, quien ejerce como presidente, y a las que se han sumado recientemente dos nuevas asociaciones, el Gremi de Serrallers de Catalunya y Greceer XXI.

U CES agrupa a más de 1.500 empresas y profesionales de cerrajería de seguridad de toda España y representa a más del 90% de los cerrajeros acreditados. La iniciativa de su creación partió de cinco asociaciones quienes, con el objetivo de regular el sector profesionalmente a través de una serie de normas, acudieron en calidad de consultor a Manuel Sánchez Gómez-Merelo. La amplia experiencia de éste en este sector ha sido un baluarte clave para la trayectoria de la Federación.

UCES pone a disposición pública la lista de profesionales que forman parte de la Unión y que cumplen unos estrictos requisitos para formar parte de ella: adhesión a un código deontológico, formación y actualización permanente, seguro de responsabilidad civil, así como un certificado de penales, entre otras. El profesional ahora asociado a UCES cuenta con su carnet y su placa correspondiente con la que acreditarse. Desde UCES se hace un llamamiento a los ciudadanos para que pidan al cerra-



jero su acreditación, al igual que éste al cliente. “Este sector era el único que no estaba regulado hasta la aprobación de la Directiva Europea y a la Ley

Omnibus, que ya no permitiera que se incluyese a los cerrajeros de seguridad en la Ley de Seguridad Privada, como era el objetivo. Por ello, se puso en



"UCES pone a disposición pública la lista de profesionales que forman parte de la Unión y que cumplen unos estrictos requisitos para formar parte de ella"

marcha un proyecto de autorregulación con el apoyo del Ministerio y así luchar contra el fraude", nos comenta Manuel Sánchez, quien prosigue "continuamos trabajando para mejorar la seguridad y prueba de ello han sido las dos recién

"Se está trabajando en programas de formación básica y especializada, para que el profesional llegue con conocimientos y herramientas adecuadas y profesionalidad al cliente"

tes incorporaciones de entidades a la Federación. Queda mucho por hacer y comunicar".

Uno de los programas de trabajo, aprobados hace más de un año por la Junta Directiva, integrada por miembros de las seis asociaciones que forman UCES, ha sido el Programa "CLARIFICA". "Se trata de un programa, que entre sus nueve objetivos, ha desarrollado el Plan de Responsabilidad Social que implica que a toda víctima de violencia de género, y dictaminado por un juez, se le cambia gratuitamente la cerradura". En este momento, además, se está desarrollando otro tema que se está presentando a las Comunidades Autónomas con mayor relación, proponiéndoles un Plan Renove que viene fundamentado en que en estos momentos, el 80% de las cerraduras de seguridad instaladas en hogares y oficinas están obsoletas. "Dado el desarrollo tecnológico y con el modus operandi de los ladrones, éstos van por delante de la seguridad de nuestras cerraduras". Asimismo, otro Plan en marcha es el de Seguridad Ciudadana. "Su objetivo es, en colaboración con los fabricantes, otorgar desde UCES un Sello de Calidad y Seguridad para adecuarse a lo que precisan verdaderamente los ciudadanos, ofreciéndoles la garantía de que el producto es estudiado para las necesidades del cliente".

Un registro único

Uno de los logros conseguidos por esta Federación ha sido el establecimiento de una Comisión con el Ministerio del Interior, mediante la cual se ha recogido una intervención en la nueva Ley de Seguridad de Protección Ciudadana, en cuyo artículo se apunta que cualquier actividad de cerrajeros de seguridad y ya se está trabajando en el establecimiento de un registro único. "Se realiza la fotocopia del carnet, y actividad o trabajo que se está realizando y el cliente

tiene la ventaja del aval del registro".

También se está trabajando en programas de formación básica y especializada, para que el profesional llegue con conocimientos y herramientas adecuadas y profesionalidad al cliente. "La seguridad total no existe, pero hay que hacerlo con los procedimientos viables". También se contempla la cuestión de precios y tarifas. "Entendemos que el servicio se paga, pero no los abusos que a veces se cometen".

Un punto importante para Manuel Sánchez es la necesidad de una mayor comunicación de cara al cliente. "A través de nuestra agencia, hemos conseguido, en lo que va de año, tener 51 impactos en medios de comunicación entre TV y radio, sobre todo ésta última".

Otra de las novedades logradas, y que se espera que se extienda con otros Ayuntamientos, ha sido la prohibición de pegatinas de publicidad. "Está teniendo un doble impacto, por una parte luchar contra el fraude y delincuencia y por otra la limpieza del mobiliario urbano".

Actualmente, están impartiendo información y formación a los cuerpos y fuerzas de seguridad porque en algunas Comunidades está aumentando el nivel de delincuencia mediante robo con fuerza.

"Nuestra recomendación a través de uces.es, "consulte sobre cuál es la situación de su cerradura, pues a veces sólo cambiando el bombillo es suficiente". Respecto a las ferreterías, UCES tiene la intención de reunirse con las Asociaciones de ferreteros en una llamada para unir sinergias, "hoy recomendamos por parte de ambas partes que se puedan cruzar datos y lanzamos ese ofrecimiento".

Esta solicitud es la primera vez que lo hacemos a través de un medio de comunicación. Se puede hacer un gran trabajo conjunto, igual que estamos haciendo con los fabricantes". ●